

Regulament utilizare AFI Gift Card

1. CONDITII GENERALE

Acesti termeni si conditii se aplica oricarui posesor al unui card electronic cadou (in continuare denumit **AFI GIFT CARD Card** sau **Cardul**). Prin achizitionarea si utilizarea **AFI GIFT CARD Card** confirmati acordul dumneavoastra cu privire la respectarea acestor termeni si conditii.

Cardul AFI GIFT CARD este proprietatea **SIBS Romania SA**, societate cu sediul social în Bucuresti, Sector 6, Bdul. General Paul Teodorescu nr. 2H si este emis în parteneriat cu centrele comerciale:

AFI COTROCENI (S.C. COTROCENI PARK S.A.) – societate cu sediul in Bulevardul Paul Teodorescu 4, Bucuresti, si **AFI PLOIESTI (S.C. AFI PALACE PLOIESTI S.R.L.)**, societate cu sediul in Str. Calomfirescu, nr. 2, Ploiesti, Prahova, denumite impreuna in cele ce urmeaza „AFI”.

AFI GIFT CARD este emis in **LEI (RON)**, este reincarcabil si poate fi utilizat doar in magazinele partenere situate in **AFI COTROCENI (COTROCENI PARK S.A.)** si **AFI PLOIESTI (AFI PALACE PLOIESTI S.R.L.)** (in continuare denumite impreuna Centrul Comercial). Lista magazinelor partenere care accepta Cardul poate fi consultata pe <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/>.

AFI GIFT CARD nu este supus prevederilor Legii nr. 210/2019 privind activitatea de emisie de moneda electronica si nici Legea nr. 209/2019 privind serviciile de plată și pentru modificarea unor acte normative.

Acesti termeni si conditii sunt disponibili online la adresa <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/giftcard/> si la punctele de vanzare din Centrul Comercial. **La momentul achizitiei veti primi un exemplar din Regulamentul de utilizare AFI GIFT CARD** dar in cazul pierderii Regulamentului puteti solicita o copie a acestor termeni si conditii la oricare din punctele de vanzare.

2. DEFINITII

In cuprinsul acestor termeni si conditii, urmatoorii termeni si expresii au intelesul mentionat mai jos:

ATM – inseamna automat bancar sau bancomat;

AFI GIFT CARD – inseamna cardul dumneavoastra (incluzand orice inlocuire de card) achizitionat de la punctele de vanzare **POS** – terminal amplasat la comercianti conectat la sistem printr-o linie telefonica si care permite efectuarea in timp real a autorizarii, inregistrarii si transferului de bani direct de pe cardul cumparatorului in contul vanzatorului.

IDENTITATE – inseamna orice Carte de Identitate si/sau Pasaport;

RETEA LIMITATA – inseamna utilizarea Cardului doar in magazinele partenere situate in **AFI COTROCENI (COTROCENI PARK S.A.)** si/sau **AFI PLOIESTI (AFI PALACE PLOIESTI S.R.L.)**.

Cod PIN – inseamna codul PIN general valabil pentru orice Card, solicitat de anumite POS-uri din cadrul magazinelor partenere. **Acest card NU vine insotit de un cod PIN.**

COMERCIANT – un vanzator sau alt tip de furnizor de bunuri si/sau servicii situat **AFI COTROCENI (COTROCENI PARK S.A.)** si/sau **AFI PLOIESTI (AFI PALACE PLOIESTI S.R.L.)**, care accepta plata prin intermediul Cardului;

VERIFICAREA IDENTITATII – inseamna verificarea datelor de identificare ale cumparatorului (numele, prenumele si codul numeric personal) asa cum acesta le declara, cu documentele de identitate emise de autoritatile competente;

DUMNEAVOASTRA – inseamna persoana fizica sau juridica ce a achizitionat Cardul sau persoana fizica ce a primit Cardul si care este autorizata sa foloseasca Cardul conform acestor termeni si conditii;

NUMARUL CARDULUI: este numarul format din ___xxx___ cifre, mentionat pe spatele Cardului;

SERIA CARDULUI: este numarul unic de indentificare format din 16 cifre, mentionat pe fata Cardului;

VANZARE OFFLINE – inseamna vanzarea prin birourile de informatii din Centrul Comercial

VANZARE ONLINE – inseamna vanzarea prin intermediul sitey-ului: <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afiploiesti.ro/gift-card/>

PERSOANA EXPUSA POLITIC – persoanele prevazute de art. 3 din Legea nr. 656/2002, republicata, pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului;

CUNOASTEREA CLIENTELEI – masurile specifice de cunoastere a clientelei prevazute de legislatia in vigoare.

3. CARACTERISTICI CARD

a) Cardul este emis folosind tehnologia EMV, **fara cod PIN**

b) Moneda cardului este **LEI (RON)**

c) **Durata de valabilitate a cardului de plastic este de 3 ani** incepand de la data producerii cardului, data expirarii fiind embosata pe card.

- d) Eliberarea cardului Afi Gift Card se face cu titlu gratuit la data primei alimentari, cu conditia indeplinirii de catre client a urmatoarelor:
- clientul sa aiba mai mult de 18 ani;
 - sa prezinte la centrele InfoPoint din Afi un act de identitate valabil (carte de identitate/buletin, in cazul cetatenilor romani, sau pasaport, in cazul cetatenilor straini) care va fi verificat de catre operatorul de la casa, pentru a constata daca clientul este major; daca se constata ca acesta este major, i se vor colecta urmatoarele date: numele, prenumele, data nasterii, adresa de domiciliu, numarul telefonului mobil si adresa de e-mail.
 - sa semneze ca a luat la cunostinta de prevederile prezentului regulament si ca este de acord cu acestea.
- e) Cardul poate fi achizitionat si reincarcat pe toata durata valabilitatii, exclusiv prin contract incheiat in spatiul comercial din cadrul centrelor „InfoPoint AFI prin depunere de numerar la centrele InfoPoint din AFI, in limita sumelor mentionate mai jos:
- **Suma minima** la incarcare, pe card, este de 50 RON
 - **Suma maxima** incarcata de un client, pe zi, este de 10000 RON
- f) **Perioada de valabilitate a fiecarei alimentari este de 12 luni;** fiecare suma incarcata pe card are propria valabilitate, inasa nu depaseste data de valabilitate a cardului de plastic. In cazul in care perioada de valabilitate a unei alimentari expirasi suma nu este utilizata, respectiva suma alimentata nu va mai putea fi cheltuita si este considerata pierduta. Nu sunteti indreptatit la rambursarea sumelor dupa data expirarii acestora.
- g) **Costuri aferente utilizarii cardului.** Tranzactiile si operatiunile efectuate cu Afi Gift Card **nu** sunt comisionate.
- h) **Limite pentru cumparaturi** – nu exista o limita de cheltuieli, beneficiarul avand libertatea de a dispune de suma incarcata si disponibila in contul cardului.
- i) **Sumele incarcate pe card nu pot fi schimbate in numerar.**

4. TRANZACTII ACCEPTATE LA TERMINALELE POS SITUATE LA INFOPOINT SI LA COMERCIANTI a)

a) Alimentarea cardului

Alimentarea cardului se face la terminalul POS de la centrele InfoPoint din AFI, folosind cardul fizic. In acest sens, cumparatorul se obliga sa completeze formularul de achizitie conform instructiunilor mentionate expres si sa specifice daca intentioneaza sa instraineze Cardul catre terte persoane, precum si daca este persoana expusa politic.

b) Activarea cardului

Activarea Cardului se va face imediat in situatia in care cumparatorul este si utilizatorul (beneficiarul) fondurilor in caz contrar, activarea cardului se va face de catre beneficiarul final tot la centrele InfoPoint din cadrul AFI.

SIBS Romania S.A. **nu** este raspunzatoare in cazul in care activarea cardului va fi facuta de cumparator ca urmare a declararii acestuia prin semnarea formularului de achizitie ca este si utilizatorul (beneficiarul) sumelor incarcate pe card si ulterior acesta transfera cardul activat catre beneficiarul final fara a da posibilitatea beneficiarului final sa fie inregistrat in baza noastra de date.

Dupa activare **fondurile vor fi disponibile** instantaneu pe Card pentru utilizare, **timp de 12 luni de la data incarcarii.**

c) Cumparaturi cu cardul

Afi Gift Card poate fi utilizat de catre cumparatorul Cardului sau poate fi transmis catre alta persoana sub forma de cadou. Primind un Card, noul posesor se obliga sa respecte acesti termeni si conditii.

Cardul poate fi folosit la achizitia de bunuri si servicii de la magazinele partenere din AFI. Valoarea cumparaturii poate sa fie mai mica, egala sau mai mare decat suma disponibila pe card. In cazul in care valoarea cumparaturii este mai mica decat disponibilul de pe card, nu se primeste rest in numerar, suma ramasa in urma cumparaturii va fi in continuare disponibila pe card, pentru achizitii ulterioare, conform valabilitatii (re)incarcarii. In cazul in care valoarea cumparaturii este mai mare decât suma disponibila pe card, se poate achita diferenta cu orice alta forma de plata acceptata de comerciant (numerar si/sau card bancar). AFI Gift Card nu este un card sustinut de un cont bancar si nu este in niciun fel legat de un cont bancar. De asemenea, nu este un card de garantie sau card de credit. Nu veti incasa dobanda pentru sumele de bani incarcate pe acest Card.

Nu veti putea utiliza Cardul pentru:

- tranzactii in afara Retelei limitate definite in prezentul Regulament;
- plati preautorizate si plati recurente;
- cumparaturi efectuate online si jocuri online, chiar pe site-urile unor magazine care se gasesc in Centrul Comercial.
- tranzactii implicand numerar, de exemplu retrageri de numerar, retrageri de la banca (chiar daca banca sau ATM-ul este situat in Centrul Comercial), mandat postal, cec de calatorii, servicii de schimb valutar sau la birouri de schimb valutar, sau servicii de telecomunicatii (incluzand telefonie, internet sau TV) sau utilitati, sau servicii de parcare, sau achizitii de asigurari, sau achizitii de servicii turistice (inclusiv vacante), achizitii de produse de tutungerie, achizitii de servicii de curierat, achizitii de cartele telefonice preplatite / reincarcari de cartele telefonice, achizitii de produse din farmacii, din

casino, din sali de bowling si alte locatii de jocuri – lista produselor interzise a fi achizitionate cu Cardul poate fi oricand modificata de SIBS Romania SA; AFI COTROCENI (COTROCENI PARK S.A.) si de AFI PLOIESTI (AFI PALACE PLOIESTIS.R.L.) ;

- orice scop ilegal.

Cardul dumneavoastra nu va putea fi utilizat in cazurile in care comerciantul este in imposibilitate de a obtine, online, autorizarea ca exista suficiente fonduri disponibile pentru efectuarea tranzactiei.

Putem opri, suspenda sau impiedica utilizarea Cardului, pe motive temeinice legate de:

- securitatea Cardului dumneavoastra, a numarului Cardului, si
- suspiciuni de utilizarea neautorizata sau frauduloasa a Cardului dumneavoastra. Va vom informa, daca este posibil, anterior luarii oricarei masuri de oprire, suspendare sau impiedicare, despre intentia si motivele noastre. Daca nu va putem informa anterior luarii masurii, va vom informa imediat dupa luarea masurii. Cerinta informarii dumneavoastra nu se aplica in cazurile in care masuri de securitate pot fi compromise sau este ilegal sa va informam.

Nu suntem raspunzatori pentru calitatea, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al bunurilor si serviciilor achizitionate cu Cardul. Nu suntem responsabili in cazul refuzului unui comerciant de a accepta plata cu Cardul.

Conform acestor termeni si conditii, nu vom pune in vanzare Afi Gift Card catre persoane cu varsta sub 18 ani. Nu suntem raspunzatori in cazul in care Cardul este utilizat de persoane cu varsta sub 18 ani.

d) Tranzactii

Sunteti de acord ca orice utilizare a Cardului dumneavoastra, a numarului de Card, inseamna autorizarea si consimtamantul dumneavoastra fata de o tranzactie. Suntem indreptatiti sa consideram ca o tranzactie a fost autorizata de dumneavoastra cand banda magnetica a Cardului a fost trecuta de comerciant prin cititorul aparatului POS, cand exista o chitanta semnata de dumneavoastra sau cand informatii relevante care permit procesarea tranzactiei ii sunt furnizate comerciantului

Dupa ce a fost transmisa catre procesatorul de plati in urma consimtamantului dumneavoastra, o tranzactie nu mai poate fi oprita sau reversata. Transmiterea catre procesatorul de plati se realizeaza in urmatoarea zi bancara lucratoare efectuarii tranzactiei.

O tranzactie poate fi respinsa din cauze de forta majora sau probleme tehnice.

e) Tranzactii in moneda straina.

Afi Gift Card poate fi folosit doar in cadrul retelei descrise in prezentul Regulament si doar in LEI

f) Interogarea de sold

Cardul poate fi utilizat la terminalele POS de la centrele InfoPoint din AFI si la magazinele acceptatoare pentru a verifica suma disponibila pe contul de card. Soldul contului poate fi interogat si prin introducerea datelor solicitate pentru verificare pe pagina de internet aficotroceni/gift-card respectiv afi-ploiesti.ro/gift-card.

g) Rambursare:

Cumparatorii sau beneficiarii Cardului nu pot solicita rambursarea vreunei sume aflate in soldul Cardului. Soldul cardului nu poate fi transferat pe un alt card si nu poate fi rascumparat.

h) Operatiuni permise pe card:

h.1. Activarea cardului

Cardul se emite activ solicitantului, daca acesta declara ca este si beneficiarul fondurilor incarcate pe card. Daca solicitantul nu este si beneficiarul fondurilor, atunci beneficiarul trebuie sa se prezinte la InfoPoint cu cardul si actul de identitate pentru a-i fi inregistrate datele mentionate la pct.2 lit.d) din Regulament. In urma inregistrarii datelor beneficiarului, cardul este activat. Cardul se poate activa oricand de catre beneficiar pe perioada sa de valabilitate.

h.2. Blocarea cardului

In cazul in care cardul este pierdut, furat, deteriorat, clientul (solicitantul cardului sau beneficiarul fondurilor) poate solicita blocarea si/sau reemiterea cardului.

Clientul poate solicita blocarea cardului la Serviciul de Relatii Clienti al SIBS ROMANIA SA, apeland numarul 021.202.69.94 (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom) sau la centrele Info Point din AFI. Identificarea clientului se va face in baza datelor personale declarate la inregistrarea / activarea cardului.

h.3. Reemiterea cardului

Cardul blocat din unul din motivele de mai sus se poate reemite la centrele InfoPoint din AFI, la solicitarea clientului (solicitantul cardului sau beneficiarul fondurilor) caz in care cardul vechi va fi inlocuit cu un card nou (cu o serie de card noua), iar fondurile disponibile si durata de valabilitate aferente vor fi transferate de pe cardul vechi pe cardul nou,. Cardul nou va avea o noua data de expirare.

Identificarea clientului se va face in baza datelor personale declarate la inregistrarea / activarea cardului.

h.4. Managementul refuzului la plata (chargeback)

In cazul in care beneficiarul fondurilor contesta o tranzactie care apare ca fiind efectuata cu respectivul card, trebuie sa se adreseze biroului InfoPoint din AFI sau sa apeleze Serviciul de Relatii Clienti, la numarul **021.202.69.94** (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom), In urma investigarii disputei de SIBS ROMANIA SA, daca chargeback-ul este justificat si acceptat, contul de card al clientului este creditat cu suma disputata.

h.5. Managementul retururilor de produs

In cazul in care doreste returnarea produsului / produselor achizitionate cu Afi Gift Card, clientul trebuie sa se adreseze magazinului unde a fost efectuata tranzactia. Procedura de retur se va derula în funcție de politica de returnare comerciantului.

5. Responsabilitate

5.1. Afi Gift Card trebuie tratat ca numerar si trebuie pastrat in siguranta. Trebuie sa va asigurati ca:

- nu permiteti niciunei persoane sa utilizeze Cardul fara acceptul dumneavoastra;
- puneti la dispozitie Cardul sau numarul token al Cardului doar pentru a efectua (sau a incerca sa efectuati) o tranzactie sau a verifica soldul Cardului sau istoricul tranzactiilor;
 - Daca pierdeti Cardul sau va este furat, trebuie:
- sa contactati imediat Serviciul de Relatii Clienti al SIBS ROMANIA S.A., apeland numarul 021.202.69.94 (număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom) sau la centrele Info Point din AFI. Identificarea clientului se va face: in baza datelor personale declarate la inregistrarea / activarea cardului.

Sunteti raspunzatori pentru orice utilizare a Cardului pana la momentul in care primiti de la noi confirmarea expresa ca informatiile furnizate de dumneavoastra au fost suficiente pentru a identifica si bloca Cardul. Daca gasiti Cardul dupa ce l-ati declarat pierdut sau furat, conform procedurii de mai sus, trebuie sa-l distrugeti/taiat si sa ne informati in cel mai scurt timp posibil.

Daca Cardul dumneavoastra sau orice Card inlocuitor este pierdut, furat sau deteriorat, puteti solicita Centrului Comercial un Card inlocuitor. Nu vom solicita o taxa pentru inlocuirea Cardului.

5.2. Nu suntem raspunzatori pentru:

- orice circumstante anormale sau imprezibile aflate in afara controlului nostru sau al subcontractorilor nostri (de exemplu defectiunea sistemelor informatice datorata unor motive ce nu tin de controlul nostru rezonabil sau al subcontractantilor nostri sau orice actiune care se intampla din motive aflate in afara controlului nostru rezonabil sau al subcontractorilor nostri) daca acestea ne impiedica sa punem la dispozitie serviciul in mod normal;
- refuzul oricarei persoane de a accepta sau onora (sau a accepta sau onora cu intarziere) Cardul dumneavoastra.
- In caz de erori sau divergente privind tranzactiile efectuate, va rugam sa ne contactati , vizitand pagina <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/> sau la telefonul **021.202.69.94**.
- In cazul in care Cardul dumneavoastra nu functioneaza, puteti solicita un Card inlocuitor la punctele de vanzare din Centrul Comercial. Soldul de pe Card va fi transferat pe noul Card. Dacă motivul nefunctionarii se datoreaza actiunii clientului, se va percepe o taxa de inlocuire, mentionata in anexa de mai jos. In caz contrar, inlocuirea va fi gratuita.

In orice caz, raspunderea noastra va fi limitata la suma aflata in sold pe Card sau la valoarea tranzactiei.

6. Dreptul de retragere

Cumparatorul unui Card nu beneficiaza de dreptul de retragere conform prevederilor din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, intrucat cardul nu poate fi achizitionat in urma unei Vanzari online.

7. Suspendarea programului

SIBS ROMANIA sau AFI isi rezerva dreptul oricand de a inceta programul AFI GIFT CARD. In acest caz , toti detinatorii de Gift Card vor fi anuntati cu 30 de zile inainte de data incetarii prin email/telefon cu privire la intentia de a inceta derularea programului AFI Gift Card, fiind invitati la Centrele InfoPoint in vederea restituirii sumelor valabile detinatorilor de carduri. Pentru o mai buna intelegere, detinatorul cardului este persoana inregistrata in baza noastra de date cu toate datele de inregistrare solicitate prin formularul de achizitie.

8. Serviciul de Relatii Clienti

Clientul poate solicita informatii suplimentare la Serviciul de Relatii Clienti al SIBS ROMANIA SA prin intermediul unei linii telefonice dedicate: **021.202.69.94**, număr cu tarif normal în rețeaua Romtelecom.

9. Modificarea acestor termeni si conditii

Prezentul Regulament poate fi modificat sau pot fi introduse conditii noi fara nicio notificare prealabila, in afara de publicarea acestora la punctele de vanzare din Centrul Comercial sau pe site-ul. <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afiploiesti.ro/gift-card/>.

Daca acest Regulament va fi modificat, noua varianta va fi disponibila la Info Pointurile din Centrele Comerciale partenere si pe pagina www.aficotroceni.ro. <https://www.aficotroceni.ro/gift-card/>; <https://www.afi-ploiesti.ro/gift-card/>. de la data la care intra in vigoare.

In cazul in care acesti termeni si conditii se modifica pe durata valabilitatii Cardului, iar costurile suportate de dumneavoastra, mentionate in cuprinsul noilor termeni si conditii, se majoreaza, consideram ca ati acceptat noile prevederi daca nu ne notificati refuzul dumneavoastra in termen de 2 luni de zile de la data publicarii a noilor prevederi. Daca ne transmiteti refuzul dumneavoastra, iar Cardul nu este expirat, vom anula Cardul si puteti solicita rambursarea sumelor aflate in sold, fara nicio taxa.

10. Generalitati

Prin achizitionarea unui Card acceptati acesti termeni si conditii precum si clauzele Politicii de confidentialitate. Putem urmari si/sau inregistra convorbirile telefonice dintre dumneavoastra si noi sau furnizorii nostri mentionati in acest Regulament

La momentul achizitionarii unui Card trebuie sa ne furnizati informatiile solicitate in formularul de achizitie pus la dispozitie de SIBS ROMANIA S.A.

Putem transfera drepturile si obligatiile noastre rezultand din acesti termeni si conditii catre orice persoana sau putem fi substituiti de o alta persoana pentru a exercita drepturile si obligatiile noastre rezultate din acesti termeni si conditii, fara notificarea dumneavoastra prealabila si fara consimtamantul dumneavoastra. Acesti termeni si conditii se supun legislatiei din Romania

11. Protectia datelor cu caracter personal

SIBS ROMANIA S.A., este Operator de date cu caracter personal în sensurile definite de Regulamentul nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate facandu-se numai cu consimțământul expres si neechivoc al Clientului.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este „emitere carduri care permit cumpararea de produse din magazinele din AFI Cotroceni si AFI Ploiesti participante la proiectul Afi Gift Card; reclama, marketing si publicitate; programe de fidelitate; statistica; distribuire de materiale informative si promotionale”.

Conform dispozitiilor Regulamentului nr. 679/2016, persoanele vizate (Clientii) au urmatoarele drepturi:

11. 1. Dreptul de acces la datele personale (art.15) – atunci cand le sunt prelucrate datele cu caracter personal, persoanele vizate pot obtine din partea Operatorului acces la datele lor, primind de la acesta informatii despre: - scopul/scopurile in care se efectueaza prelucrarea;

- categoriile de date prelucrate;

- destinarii datelor;

- perioada pentru care vor fi stocate datele personale sau daca nu este posibil de stabilit o astfel de perioada, vor fi informati despre criteriile utilizate pentru a stabili aceasta perioada;

- despre existenta dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau stergerea datelor personale ori restrictionarea prelucrării si dreptul de a se opune prelucrării;

- informatii despre transferurile de date cu caracter personal catre o tara terta sau o organizatie internationala

- vor putea primi din partea operatorului, in mod gratuit, o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării; pentru orice alte copii solicitate de la operator, acesta poate percepe o taxa rezonabila, bazata pe costurile administrative.

11.2. Dreptul de rectificare a datelor personale (art.16) – potrivit caruia clientii au dreptul de a obtine de la operator, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care ii privesc. In situatia in care datele furnizate de persoana vizata sunt incomplete, aceasta are dreptul de a obtine completarea datelor cu caracter personal, inclusiv prin furnizarea unei declaratii suplimentare.

11.3. Dreptul la stergerea datelor cu caracter personal (dreptul de a fi uitat - art.17) - potrivit caruia clientii au dreptul de a obtine din partea Operatorului stergerea datelor cu caracter personal care le privesc, acesta fiind obligat sa le stearga datele supuse prelucrării, in cazul in care se aplica unul dintre urmatoarele motive:

- cand nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate;
- cand isi retrag consimtamantul in baza caruia are loc prelucrarea si nu exista niciun alt temei juridic pentru continuarea prelucrarii;
- cand se opun prelucrarii, in temeiul dreptului de opozitie, si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau se opun prelucrarii datelor personale in scop de marketing direct (inclusiv crearii de profiluri, in masura in care este legata de marketingul direct respectiv);
- cand datele care ii privesc au fost prelucrate ilegal;
- cand datele cu caracter personal trebuie sterse pentru respectarea unei obligatii legale care revine operatorului;
- cand datele au fost colectate in legatura cu oferirea de servicii ale societatii informatinale (oferirea de servicii informatinale unui copil).

11.4. Dreptul la restrictionarea prelucrarii (art.18) – potrivit caruia clientii au dreptul de a obtine restrictionarea prelucrarii din partea Operatorului in cazul in care:

- contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care permite operatorului sa verifice exactitatea datelor;
- prelucrarea este ilegala;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrarii, iar clientului i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta;
- cand persoanele vizate se opun prelucrarii, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.

11.5. Dreptul la portabilitatea datelor (art.19) - potrivit caruia clientii au dreptul de a primi din partea Operatorului datele cu caracter personal care ii privesc si pe care le-a furnizat acestuia intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat; utilizatorii au dreptul de a transmite datele altui operator, fara obstacole din partea operatorului caruia i le-ati furnizat, in cazul in care: prelucrarea se bazeaza pe consimtamant (art. 6 alin.(1) lit.a) sau al art.9 alin.(2) lit. a). din Regulamentul 679/2016) sau pe un contract (in temeiul art.6 alin.(1) lit. b). din Regulamentul 679/2016); prelucrarea este efectuata prin mijloace automate.

11.6. Dreptul la opozitie (art.20) – potrivit caruia clientii au dreptul sa se opuna, in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla (in temeiul art.6 alin.(1) lit.e) sau f). sau al articolului 6 alin.(1)), inclusiv crearii de profiluri pe baza respectivelor dispozitii. In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, au dreptul sa se opuna in orice moment prelucrarii in acest scop.

11.7. Dreptul de a fi informat de operatorul de date cu privire la destinatarii datelor personale (art.21) – operatorul are obligatia de a comunica fiecarui destinatar al datelor participantilor, orice rectificare sau stergere a datelor sau restrictionarea prelucrarii, cu exceptia cazului in care acest lucru se dovedeste imposibil sau presupune eforturi disproportionale; in situatia in care persoana vizata solicita sa ii fie comunicati destinatarii datelor personale, operatorul ii va informa cu privire la acestia.

11.8. Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri (art.22) – potrivit caruia clientii au dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care ii privesc sau care ii afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri nu se aplica in cazul in care: decizia este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre persoana vizata si un operator de date; este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica operatorului si care prevede masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor persoanei vizate legitime sau atunci cand decizia are la baza consimtamantul explicit al persoanei vizate.

Pentru exercitarea acestor drepturi, persoanele vizate (clientii), pot adresa o cerere, semnata, si datata, la adresa Operatorului SIBS Romania SA din Bucuresti, sector 6, Bdul. General Vasile Milea nr. 2H.

SIBS ROMANIA S.A. se angajeaza sa nu dezvaluie nici un fel de date personale catre terti, cu exceptia imputernicitilor acestuia pentru prelucrarea de date personale, caz in care va informa persoanele vizate cu privire la acest aspect.

Semnatarul prezentului Regulament declara ca:

- a primit un exemplar al regulamentului Programului AFI GIFT CARD;
- a luat la cunostinta de prevederile Regulamentului Programului AFI GIFT CARD si este de acord cu prevederile acestuia;
- fiecare suma incarcata pe card are un termen de valabilitate de 12 luni de la data incarcarii;
- a luat la cunostinta de faptul ca Gift cardul poate fi folosit doar in cadrul magazinelor din AFI Cotroceni si AFI Ploiesti partenere proiectului.
- in cazul transferului cardului catre o terta persoana, activiarea cardului va fi facuta exclusiv de beneficiarul final.

Semnatura _____

ANEXA

FORMULAR DE ACHIZITIE

Subsemnatul* _____ domiciliat in _____, data nasterii _____, telefon _____, E-mail** _____ doresc achizitionarea cardului AFI GIFT CARD.

Valoare AFI GIFT CARD incarcata: _____ lei.

DECLAR CA:

- Sunt solicitantul cardului , dar nu si utilizatorul fondurilor urmand sa transmit cardul AFI GIFT CARD catre o alta persoana.
- Sunt solicitantul si utilizatorul fondurilor ce vor fi incarcate pe card
- Sunt beneficiarul fondurilor ce vor fi incarcate pe card
- Nu sunt o persoana expusa politic

Semnatura _____

Declar în mod expres faptul că sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal in scop de „emitere carduri care permit cumpararea de produse din magazinele din AFI Cotroceni si AFI Ploiesti participante la proiectul Afi Gift Card;

Semnatura _____

Sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal in scop de *reclama, marketing si publicitate; programe de fidelitate; statistica*” si sa primesc materiale informative si promotionale.

Da:

Nu:

prin unul sau mai multe din urmatoarele mijloace:

Sms Telefon E-mail: Posta/curier

Nume si Prenume Client*** _____

Semnatura _____

Data _____

***Numele, prenumele sunt solicitate ca masura de cunoastere a clientelei conform prevederilor Legii nr. 656/2002, pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii actelor de terrorism.**

**** Adresa de email si nr de tel este solicitata ca modalitate de contact si de identificare a produsului AFI GIFT CARD in caz de pierdere/furt. Client*** este, dupa caz:**

Solicitant card care este si utilizator fonduri card

Solicitant card care nu este si utilizator fonduri card

Beneficiar fonduri card